

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 6年 2月 28日

事業所名 きこえとコミュニケーションのうさぎクラブ 保護者等数(児童数) 39 回収数 33 割合 85 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	24	5	1	少々狭い。特に入り口は入れ替わりの時混雑する。	国の基準に沿っていますがスペースの使い方の工夫に努めます。
	②	職員の配置数や専門性は適切である	28	2	1	職員の入れ替わりが多いように見受けられます。人気があるせいか振替予約が取りにくい	国の基準に加え言語聴覚士、学校教員を配置し専門性の確保に努めています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	23	4	2	グループの部屋が個室でないのが不満。手すりがないような気がする。	工夫の仕方を検討して参ります。
適切 な 支 援 の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	19	1	0		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	27	2	0	大事な点は固定だが他は変わっていて工夫されていると思う。	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	5	15	10	学校に行っているので不要。個別指導のためその機会はない。	事業所全体として交流の実績はありませんがご希望を伺うようにしていきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	2	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	29	2	0	こちらに余裕なく十分に時間が取れない	説明には充分時間を取り、内容が具体的にできるよう努めてまいります。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	25	6	0	すぐ助言くれる	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	6	17	2	それほど求めていません。子どもの力がつけば良いです。会があるかどうかわからない。	ご希望を伺いながら内容を検討していきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	22	8	0	申し立てたことがない	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	27	3	1		十分な配慮に努めて参ります。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	18	12	0		
非 常 時 等 の 対 応	⑭	個人情報に十分注意している	29	2	0		
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	15	14	1		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	7	18	6	在室中にあったことがない	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	23	5	0	必要性は感じているようですが楽しみにしているかどうかは微妙です。	
	⑱	事業所の支援に満足している	28	0	0		

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等  
 デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。